

# Algemene voorwaarden CLEAR Skin Clinic

**CLEAR Skin Clinic hanteert onderstaande algemene voorwaarden.**

## 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “CLEAR” verstaan CLEAR Skin Clinic gevestigd te Amsterdam, aan Jan Evertsenstraat 71-H en Amstelveen, Rembrandtweg 152.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die CLEAR Skin Clinic opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan de behandeling voor definitieve ontharing met behulp van de door CLEAR Skin Clinic te hanteren laser en bijbehorende hulpmiddelen.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en CLEAR Skin Clinic.

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval CLEAR Skin Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **2 Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst tussen CLEAR Skin Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan CLEAR Skin Clinic tot behandeling.

2.2 CLEAR Skin Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

## **3 Toestemming**

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan CLEAR Skin Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van CLEAR Skin Clinic.

3.2. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 CLEAR Skin Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

## **4 Informatie**

4.1 De cliënt dient de CLEAR Skin Clinic tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

## **5 Tarieven**

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar

en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

## **6 Betaling**

6.1 Client betaalt direct na de behandeling contant of per pin.

6.2 Indien CLEAR Skin Clinic de cliënt op rekening behandelt, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van CLEAR Skin Clinic onder vermelding van het factuurnummer en soort behandeling voldaan.

6.3 Cliënt blijft te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtigde) kosten.

6.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.5 In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van CLEAR Skin Clinic niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. CLEAR Skin Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. CLEAR Skin Clinic is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.6 Bij betalingsachterstand is CLEAR Skin Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen CLEAR Skin Clinic indient over de

factuur en/of de behandeling, tenzij CLEAR Skin Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

## **7 Annulering**

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij CLEAR Skin Clinic af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal CLEAR Skin Clinic een bedrag van € 50,- (zegge: vijftig euro) bij betreffende cliënt in rekening brengen, te vermeerderen met kosten.

7.3 Afspraken dienen per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door CLEAR Skin Clinic is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van CLEAR Skin Clinic, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

## **8 Aansprakelijkheid**

8.1 CLEAR Skin Clinic is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. De cliënt wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch CLEAR Skin Clinic, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van CLEAR Skin Clinic.

8.2 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van CLEAR Skin Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door CLEAR Skin Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. CLEAR Skin Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens CLEAR Skin Clinic.

8.3 CLEAR Skin Clinic kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), danwel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

8.3 CLEAR Skin Clinic is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken e.d.

8.5 CLEAR Skin Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

8.6 Behandelingen zijn op eigen risico, CLEAR Skin Clinic is niet aansprakelijk voor gezondheidsklachten en/of letsel na of tijdens het ondergaan van de behandeling.

8.7 Cliënt is bekend met het feit dat er voor het gebruik van het apparaat van CLEAR Skin Clinic strikte regels zijn en zal deze ten allen tijde in acht nemen.

## **9 Klachten**

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door CLEAR Skin Clinic, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. CLEAR Skin Clinic en de cliënt

spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

## **10 Informatie verplichting**

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de cliënt dienen direct, schriftelijk aan CLEAR Skin Clinic te worden aangegeven.

## **11 Nietigheid**

11.1 In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **12 Openingstijden**

12.1 CLEAR Skin Clinic is bevoegd om CLEAR Skin Clinic geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

12.2 CLEAR Skin Clinic is bevoegd de openingstijden / dagen van CLEAR Skin Clinic tijdelijk / blijvend te wijzigen.

12.3 Bij CLEAR Skin Clinic is er sprake van een zomerstop of feestdagenstop. CLEAR Skin Clinic is gerechtigd om in de zomer- of feestdagen maanden vier weken CLEAR Skin Clinic te sluiten, of op onregelmatige tijden te openen.

12.4 CLEAR Skin Clinic is bevoegd te verhuizen naar een voor haar meer geschikte locatie. Hier kunnen cliënten geen rechten aan ontlenen.

## **13 Toepasselijk recht**

13.1 Op de tussen CLEAR Skin Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **14 Wijziging**

14.1 CLEAR Skin Clinic. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

14.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

-----